



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...โรงพยาบาลละงู อำเภอละงู จังหวัดสุพรรณบุรี โทร. ๐ ๓๔๗๗ ๓๕๖๓ - ๘

ที่ สต ๐๐๓๒.๓๔/

วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลละงู

ตามที่ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ โรงพยาบาลละงู และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน พร้อมทั้งสรุปผลการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดไปแล้วนั้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำขึ้นเผยแพร่เอกสารผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นายนิตยา ลิมวิริยะกุล)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทราบ/อนุมัติ

ไม่อนุมัติ

(นายปวิตร วณิชชานนท์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาล (นายแพทย์เชี่ยวชาญ)

โรงพยาบาลละงู



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลลະงູ ອຳເຂດລະຊູ ຈັງຫວັດສະຕູລ ໂທຣ ໐ ໗໔໗໗ ໓໕໖໓ - ໘

ที่ สด ໐໐໓໒.໓໔/

วันที่ ໑໒ มีนาคม ໒໕໖໔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลະงູ

ด้วย ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ โรงพยาบาลลະงູ ขอรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ โดยผู้ร้องเรียน ได้มีการร้องเรียนโรงพยาบาลลະงູผ่าน Inbox Page Facebook/โรงพยาบาลลະงູ เรื่องพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล ซึ่งศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ โรงพยาบาลลະงູ ได้มีการประสานไปยังผู้ร้องเรียนและได้แจ้งให้หัวหน้ากลุ่มงานที่เกี่ยวข้องทราบและดำเนินการแก้ไขเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ พร้อมกันนี้ ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ โรงพยาบาลลະงູ ได้มีการแจ้งตอบกลับให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ໑໕ วัน ผ่าน Inbox Page Facebook/โรงพยาบาลลະงູ ดังรายละเอียดเอกสารที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายนิตยา ลิมวิริยะกุล)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

16:41



สอบถาม เรื่องอะไรคะ

25 JAN 21:58

คือจี้คับ

มีเรื่องอยากเล่า

ก่อนอื่นต้องขอขอบคุณหมอคนหลังสุดที่มาทำการรักษาผม

ผมเพิ่งไปเข้ารับบริการจาก โรงพยาบาลมา เมื่อ1ชั่วโมงที่แล้วสาเหตุมาจากแมลงวันทองผกบินเข้ามาติดในหู ตอนนีหมอกคนหลังสุดเอาออกให้แล้ว

แต่ข้อใจในระหว่างทำการรักษา

เรื่องมีอยู่ว่า

มีหมอกคนแรกมาให้ผมไปนอนบนเตียง2

ที่นี่เขาให้ผมนอนแต่บังเอิญว่าผึ้งที่หมอให้ผมนอนกับที่ผมต้องการนอนมันไม่ตรงกัน



16:41



ที่นี่เขาให้ผมนอนแต่บังเอิญว่าผึ้งที่หมอให้ผมนอนกับที่ผมต้องการนอนมันไม่ตรงกัน

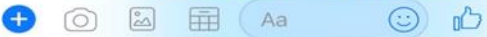
หมอเลยเดินออกจากเตียงไปแล้วกลับไปโต๊ะทำงานที่มีหมอนนั่งรวมกันอยู่หลายคน ผมหันมองตามพอจับอาการได้ว่าซ่อนข้างจะออกอาการประมารเจียด ชูชีพพูดจาอะไรบางอย่าง แต่หลังจากนั้น

เหตุการณ์ต่อเนื่องกันมีหมอเดินเข้ามาทำการดูอาการผมส่งหูแล้วเดินออกไป แต่ในขณะที่เดินพูดค่อนข้างดังภายในห้องว่า แมลงสาบที่ติดอยู่ในหู

ทั้งที่จี้ต่อมาเมื่อหมอกคนหลังสุดมารักษาเอาออกให้

กลับเป็นแมลงวันทองผก

ผมเล่าให้ฟังไม่มีเจตนาใส่ร้ายหรือกล่าวหา



16:41



ทาง admin รับเรื่อง ไว้ และ จะสอบถาม รายละเอียด อีกครั้ง

อย่างไร ก็ตาม ทางรพ ละงู ขอโทษผู้มารับบริการ ไว้ด้วย

หาก ให้บริการ ที่ ไม่ดี ใดๆ ก็ ขอภัย ไว้ ณ ที่นี้

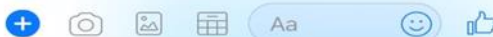
ผมไม่ได้โกรธหรอกครับ

เพราะผมก็มีส่วนผิดที่ไม่ได้นอนตามผึ้งที่หมอสั่ง

จะทำการ แจ้ง เรื่อง ให้กับทางผู้รับผิดชอบ และ ผู้เกี่ยวข้องทราบ ต่อไป

ถึงอย่างไรผมแค่หวังว่าเหตุการณ์อย่างนี้ควรเกิดให้น้อยสุด หรือถ้าไม่มีได้ยิ่งดีครับผมเข้าใจหมอทุกคนหวังดีแต่เราในทานะผู้ป่วยตอนนี้อายุ33แล้วเพิ่งเข้า รพ ครั้งที3เองอาจไม่รู้เรื่องการปฏิบัติตัว

แต่ทั้งนี้ทั้งนั้นผมไม่อยากให้ฟังหรือเชื่อผมฝ่ายเดียว



16:41



ขอบคุณ ที่ กรุณา ชี้แจง โดย ที่ ไม่ได้กล่าวโทษ หรือ ไป โพสต์ เรื่องราว ให้ รพ. เสียหาย

ถ้ายังมีเวลา ลองดูกล้องได้ผมเข้ารักษา ในช่วง21.00-21.40

ถ้าไม่ดำเนินการใดๆผมก็ไม่ถือสาครับ

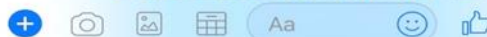
ทาง รพ รับฟัง เสียงสะท้อน ของผู้รับบริการทุกท่าน และ จะนำไปแก้ไข หรือ พัฒนา คุณภาพ บริการให้ดีขึ้น ต่อไป

ขอบคุณ ค่ะ

เพราะผมคิดว่าผมได้ไขข้อข้องใจผมและน้องครับ

ขอเป็นกำลังใจให้หมอที่ทำหน้าที่ดี

ผิดพลาดขอภัยด้วยนะครับ





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลล่ง อำเภอล่ง จังหวัดสตูล โทร ๐ ๗๔๗๗ ๓๕๖๓ - ๘

ที่ สด ๐๐๓๒.๓๔/

วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลล่ง

ด้วย ผู้รับบริการ นางธัญญาเรศ สรีบุตร ได้ร้องเรียนโรงพยาบาลล่ง ผ่านตู้แสดงความคิดเห็น เรื่องการให้บริการที่ล่าช้าของเจ้าหน้าที่การเงิน จากการมารับบริการที่โรงพยาบาลล่ง ในวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๔ ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ โรงพยาบาลล่ง ได้แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว จึงขออนุญาตทำหนังสือชี้แจงข้อเท็จจริง เพื่อแจ้งผู้รับบริการทราบและเผยแพร่ประกาศลงเว็บไซต์ของโรงพยาบาลล่งต่อไป เพื่อให้ประชาชนทราบแนวทางการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำขึ้นเผยแพร่เอกสารผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นายนิตยา ลิ้มวิริยะกุล)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทราบ/อนุมัติ

ไม่อนุมัติ

(นายปวิตร วณิชชานนท์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาล (นายแพทย์เชี่ยวชาญ)

โรงพยาบาลล่ง



ที่ สต ๐๐๓๒.๓๔/๓๒๓

โรงพยาบาลละงู  
๑๙๔ หมู่ ๖ ต.กำแพง  
อ.ละงู จ.สตูล ๙๑๑๑๐

๒๙ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอชี้แจงข้อร้องเรียน

เรียน นางฉัญญาเรศ ศรีบุตร

ตามที่ ท่านได้ร้องเรียนผ่านผู้แสดงความความคิดเห็น เรื่องความล่าช้าของเจ้าหน้าที่การเงินที่ท่านมารับบริการที่โรงพยาบาลละงู เมื่อวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๔ นั้น ทางโรงพยาบาลละงูได้ทำการตรวจสอบแล้ว ขอชี้แจงรายละเอียดการแก้ไขปัญหาดังนี้

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลละงู ได้มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การเงินดังกล่าว และได้มีการแจ้งตักเตือนเจ้าหน้าที่ในเรื่องพฤติกรรมบริการต่อผู้มารับบริการและปรับเปลี่ยนผู้รับผิดชอบงานเก็บเงินผู้ป่วยนอก (เจ้าหน้าที่เก็บเงิน) เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว พร้อมทั้งติดตามผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตามทางโรงพยาบาลต้องขอขอบคุณท่านที่ได้แสดงความความคิดเห็นเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการแก่ทางโรงพยาบาล

จึงเรียนมาเพื่อชี้แจง และทำความเข้าใจให้ท่านทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายแพทย์ปวิตร วณิชานนท์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาล (นายแพทย์เชี่ยวชาญ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลละงู

ฝ่ายเวชกรรมชุมชน

โทรศัพท์ ๐ ๗๔๗๗ ๓๕๖๓ - ๘ ต่อ ๑๒๓

โทรสาร ๐ ๗๔๗๗ ๓๕๖๒



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลล่ง อำเภอล่ง จังหวัดสตูล โทร ๐ ๗๔๗๗ ๓๕๖๓ - ๘

ที่ สด ๐๐๓๒.๓๔/

วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลล่ง

ด้วย ผู้รับบริการ คุณขวัญลักษณ์ ศิริคะรินทร์ ได้ร้องเรียนโรงพยาบาลล่ง ผ่านตู้แสดงความคิดเห็น เรื่องเก้าอี้นั่งรอตรวจชำรุด จากการมารับบริการที่โรงพยาบาลล่ง ในวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ โรงพยาบาลล่ง ได้แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว จึงขออนุญาตทำหนังสือชี้แจงข้อเท็จจริง เพื่อแจ้งผู้รับบริการทราบและเผยแพร่ประกาศลงเว็บไซต์ของโรงพยาบาลล่งต่อไป เพื่อให้ประชาชนทราบแนวทางการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำขึ้นเผยแพร่เอกสารผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นายนิตยา ลิมวิริยะกุล)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทราบ/อนุมัติ

ไม่อนุมัติ

(นายปวิตร วณิชชานนท์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาล (นายแพทย์เชี่ยวชาญ)

โรงพยาบาลล่ง



ที่ สต ๐๐๓๒.๓๔/๖๓๐

โรงพยาบาลละงู  
๑๙๔ หมู่ ๖ ต.กำแพง  
อ.ละงู จ.สตูล ๙๑๑๑๐

๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง ขอชี้แจงข้อร้องเรียน

เรียน คุณขวัญลักษณ์ ศิริคะรินทร์

ตามที่ ท่านได้ร้องเรียนผ่านผู้แสดงความคิดเห็น เรื่องเก้าอี้นั่งรอตรวจชำรุดที่ท่านมารับบริการที่โรงพยาบาลละงู เมื่อวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ นั้น ทางโรงพยาบาลละงูได้ทำการตรวจสอบแล้วขอชี้แจงรายละเอียดการแก้ไขปัญหา ดังนี้

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลละงู ดำเนินการแจ้งเจ้าหน้าที่/งานซ่อมบำรุง ตรวจสอบความพร้อมใช้อย่างสม่ำเสมอทุกสามเดือน พร้อมทั้งติดตาม ตรวจสอบผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวกอยู่เสมอ อย่างไรก็ตามทางโรงพยาบาลต้องขอขอบคุณท่านที่ได้แสดงความคิดเห็นเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการแก่ทางโรงพยาบาล

จึงเรียนมาเพื่อชี้แจง และทำความเข้าใจให้ท่านทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายแพทย์ปวิตร วณิชชานนท์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาล (นายแพทย์เชี่ยวชาญ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลละงู

ฝ่ายเวชกรรมชุมชน

โทรศัพท์ ๐ ๗๔๗๗ ๓๕๖๓ - ๘ ต่อ ๑๒๓

โทรสาร ๐ ๗๔๗๗ ๓๕๖๒